



## **Entgeltverzeichnis für Leistungen an Dienststellen der Landesverwaltung Nordrhein-Westfalens**

**Leistungen des Landesbetriebes Information und Technik  
Nordrhein-Westfalen (IT.NRW)**

**Stand: 9. Mai 2011**



## Grundlage

Grundlage für die Tätigkeit des Landesbetriebes sind die Betriebssatzung des Landesbetriebes Information und Technik Nordrhein-Westfalen (IT.NRW) und die Verordnung zur Regelung der Abnahme von Leistungen des Landesbetriebes Information und Technik Nordrhein-Westfalen durch Dienststellen der Landesverwaltung. Das Gesetz über die Organisation der automatisierten Datenverarbeitung in Nordrhein-Westfalen und die sonstigen Regelungen zum IT-Einsatz in der Landesverwaltung gelten weiter und sind auch bei neuen IT-Aufgaben zu beachten.

Die Grundsätze der Auftragsannahme, -erteilung und -abwicklung sind in einer Benutzungsordnung geregelt. Zu allen Leistungen werden Vereinbarungen (Aufträge) mit den Kunden auf Basis dieses Verzeichnisses und der Benutzungsordnung geschlossen.

### Kundenmanagement IT

☎ 0211 9449-2020

✉ [kit@it.nrw.de](mailto:kit@it.nrw.de)

### Kundenmanagement Statistik

☎ 0211 9449-2498

✉ [kundenmanagement-statistik@it.nrw.de](mailto:kundenmanagement-statistik@it.nrw.de)

### Zentrale statistische Information und Beratung

☎ 0211 9449-2495

✉ [statistik-info@it.nrw.de](mailto:statistik-info@it.nrw.de)

### Postanschrift

Landesbetrieb Information und Technik  
Nordrhein-Westfalen (IT.NRW)  
40193 Düsseldorf



## Verzeichnis der Entgelte für Leistungen an Dienststellen der Landesverwaltung Nordrhein-Westfalen

1. Beratung .....	5
2. Anwendungsentwicklung .....	5
3. Technischer Verfahrensbetrieb .....	5
4. IT-Infrastruktur .....	5
5. Überlassung selbstentwickelter IT-Verfahren .....	9
6. Rechenzentrums-Sonderleistungen .....	9
7. Beschaffung von Waren und Dienstleistungen .....	9
8. Druck und Postversand .....	10
9. Schulungen .....	10
10. Leistungen im Statistikbereich .....	11
11. Ausgewählte weitere Leistungen .....	12

Als das Shared-Service-Center für IT der Landesverwaltung unterstützen wir Sie mit einem umfassenden Angebot an Lösungen, Produkten und Dienstleistungen. Nutzen Sie unsere langjährige Erfahrung beim Aufbau von effizienten IT-Infra- und -Servicestrukturen für Geschäftsprozesse der Verwaltung, beim Einsatz von Standardsoftware sowie bei der Software- und Systementwicklung. Stärken Sie die IT-Kompetenz Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch unsere Weiterbildungsangebote.

Nutzen Sie die vorhandene Methodenkompetenz für statistische Analysen und die breite Informationsbasis des statistischen Systems, die IT.NRW als Statistik-Dienstleister im Land Nordrhein-Westfalen besitzt. Fragen Sie uns – wir helfen Ihnen, Antworten zu finden.

### Verzeichnis

Mit dem Verzeichnis der Entgelte geben wir Ihnen einen Überblick über die wesentlichsten Leistungsarten. Sprechen Sie das Kundenmanagement an, Sie erhalten umgehend ein Angebot. Weitere Angaben zu unseren Dienstleistungen und Produkten finden Sie auch im Internet unter [www.it.nrw.de](http://www.it.nrw.de) bzw. im Intranet der Landesverwaltung unter <http://lv.it.nrw.de>.



## Entgeltberechnung

Die Entgelte bzw. Entgeltsätze für Behörden und Einrichtungen des Landes NRW sind auf Kostendeckung ausgerichtet. Sie verstehen sich ohne besondere Aufwendungen wie Portoauslagen bei Massenversand, spezielle Verpackungen, Reisekosten und Ähnliches. Umsatzsteuer fällt auf diese Innenumsätze nicht an.

Abgesehen von Standardleistungen, für die Entgeltsätze im Entgeltverzeichnis angegeben sind, wird bei neuen Aufträgen eine Kalkulation zur Erstellung eines Angebotes erforderlich sein. Auf Basis der angegebenen Abrechnungsgrundlagen wird im Wege der Vorkalkulation soweit möglich ein Festpreis ermittelt und angeboten.

Die Abrechnungsgrundlage „Aufwand“ weist darauf hin, dass diese Leistungen i. d. R. nicht nur nach Stundensätzen abzurechnen sind, da regelmäßig Sondereinzelkosten sowie weitere Leistungspositionen einzurechnen sind. Die Art der Abrechnung (Festpreis oder Kostenerstattung) ergibt sich dann aus dem Angebot bzw. der Vereinbarung.

## Stundensätze

Bei Stundensätzen wird das Entgelt für einen Auftrag entsprechend dem Schwierigkeitsgrad und der Komplexität der Leistungen und Tätigkeiten nach folgenden Stufen und Leistungsbereichen kalkuliert:

Leistungsstufe	Leistungen im IT-Bereich in EUR/Stunde	Leistungen der Statistik und Verwaltung in EUR/Stunde
1	71,-	65,-
2	60,-	55,-
3	50,-	45,-



1. Beratung	Preis in EUR
Beratung und Unterstützung, Begleitung und Leitung von Kundenprojekten	nach Aufwand
2. Anwendungsentwicklung	Preis in EUR
IT-Verfahrensentwicklung von der Auftragsanalyse bis zur Verfareneinführung, Übernahme von Vorgehensbausteinen gem. V-Modell, Pflege selbst- oder fremdentwickelter Fachverfahren	nach Aufwand
3. Technischer Verfahrensbetrieb	Preis in EUR
Abwicklung IT-gestützter Geschäftsprozesse, Einsatzunterstützung selbst- und fremdentwickelter Fachverfahren	nach Aufwand
4. IT-Infrastruktur	Preis pro Monat in EUR
Zentrale Dienste im Landesverwaltungsnetz (LVN)	nach Aufwand
Beschaffung und Betrieb Netzwerkinfrastruktur (einschließlich Firewalls)	nach Aufwand
Beschaffung, Installation und Betrieb von Voice-over-IP-Infrastruktur	nach Aufwand



Noch: 4. IT-Infrastruktur	Preis pro Monat in EUR
<p>Beschaffung und Betrieb von Kommunikationsinfrastruktur und -diensten (Virenschutz, Verzeichnisdienst, Proxies)</p>	<p>nach Aufwand</p>
<p>E-Mail-Service</p> <p><b>Basisleistungen</b></p> <p>E-Mail-Postfach-Service</p> <p><b>Optionale Leistungen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IT.NRW-Fax-Dienst</li> <li>• Voicebox</li> <li>• IT.NRW-SMS-Dienst</li> <li>• webbasierter Zugriff</li> <li>• Blackberry-Anbindung</li> <li>• Postfach-Migration</li> </ul>	<p>10,46 pro Postfach</p> <p>0,78 pro Faxbox</p> <p>1,50 pro Voicebox</p> <p>20,- pro SMS-Anwender auf Anfrage</p> <p>auf Anfrage</p> <p>auf Anfrage</p>
<p>Netzwerk- und Systemmanagement (Überwachung von Netzwerken, Servern, Server-Applikationen, Einbindung in Trouble-Ticket-Systeme)</p> <p><b>Basisleistungen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Netzwerkmanagement: Überwachung Netzwerkkomponenten</li> <li>• Systemmanagement: Überwachung Standard-Server</li> <li>• Systemmanagement: Überwachung virtueller Server</li> <li>• Applikationsmanagement: Überwachung von Applikationen</li> <li>• Servicemanagement: Servicesichten (Servicebaum)</li> <li>• Nutzersimulation (Monitor &lt;= Lizenz)</li> <li>• Informationsportal</li> <li>• Reporting: Standard-Berichte</li> <li>• Reporting: optionaler Bericht</li> </ul>	<p>20,- pro Komponente</p> <p>95,- pro Server</p> <p>90,- pro virtuellem Server</p> <p>20,- pro Server-Applikation</p> <p>5,- pro Komponente</p> <p>11,- pro eingesetzter Lizenz</p> <p>5,- pro Komponente</p> <p>8,- pro Komponente</p> <p>5,- pro Komponente</p>



## noch: 4. IT-Infrastruktur

## Preis in EUR

### Preisbeispiele Netzwerk- und Systemmanagement Service

- Überwachung eines physikalischen Servers (z. B. Windows, Linux) einschließlich Darstellung in einer Servicesicht, die wiederum in einem Informationsportal dargestellt wird
- Überwachung einer Netzwerkkomponente (Router, Switch) einschließlich Darstellung in einer Servicesicht

105,- pro Monat

25,- pro Monat

### Webhosting

- e-Visitenkarte für die Landesverwaltung
- e-Präsenz  
einmalige Inbetriebnahme (Einrichtung, Basiskonfiguration)  
monatliche Pauschale einschließlich 5 GB Premium-Webpace  
Webpace ist erweiterbar in 5 GB Tranchen zu je 75 EUR pro Monat
- e-Maßauftritt  
e-Maßauftritt Webserver, einmalige Bereitstellung, Konfiguration und Inbetriebnahme des Webserver einschließlich Datenbank (MySQL) und Datensicherung  
Betriebspauschale

kostenfreies Angebot

250,- pro e-Präsenz

195,- pro Monat

3.000,- pro e-Maßauftritt

1.200,- pro Webserver

### Optionale Leistungen

- Domain Registrierung (externer Namespace)
- Sub-Domain-Registrierung (nrw.de)
- Erweiterte Überwachung für e-Visitenkarte, e-Präsenz und e-Maßauftritt auf Anwendungsebene (softwarebasierte Überwachung durch IT.NRW)
- SSL- und TLS-Zertifikat

kostenlos

kostenlos

11,- pro Überwachungsmonitor

20,- pro Zertifikat und Monat



Noch: 4. IT-Infrastruktur	Preis in EUR
<p>Bereitstellung eines Content-Management-Systems (CMS)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Typ S (5 und weniger Lizenzen)</li> <li>• Typ M (6 bis 10 Lizenzen)</li> <li>• Typ L (11 bis 20 Lizenzen)</li> <li>• Typ XL (mehr als 20 Lizenzen)</li> </ul>	<p>9.950,- pro Jahr</p> <p>14.900,- pro Jahr</p> <p>19.950,- pro Jahr</p> <p>nach Vereinbarung</p>
<p>Formularserver</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bereitstellungsgebühr im LVN (Verfahrens- und Softwarepflegekosten)</li> <li>• Bereitstellungsgebühr im Internet (SB2) (Verfahrens- und Softwarepflegekosten)</li> <li>• Formularserver Service <ul style="list-style-type: none"> <li>Formular Typ 1 (einfach)</li> <li>Formular Typ 2 (standard)</li> <li>Formular Typ 3 (komplex)</li> <li>Formular Typ 4 (sehr komplex)</li> </ul> </li> </ul>	<p>2.875,- pro Jahr</p> <p>4.315,- pro Jahr</p> <p>100,- pro Jahr</p> <p>200,- pro Jahr</p> <p>300,- pro Jahr</p> <p>400,- pro Jahr</p>



5. Überlassung selbstentwickelter IT-Verfahren	Preis in EUR
Standardprodukte für das Hosting oder den Einsatz beim Kunden	auf Anfrage
6. Rechenzentrums-Sonderleistungen	Preis in EUR
Sonderleistungen: Hochverfügbarkeits-Server, komplexe Datenbankbetreuung, Datensicherungen besonderer Qualität etc.	nach Aufwand
7. Beschaffung von Waren und Dienstleistungen	Preis in EUR
Vorbereitung und Durchführung von Vergabeverfahren	nach Aufwand
Standardvergabe freihändig einschließlich Ausnahmen von förmlichen Verfahren mit Prüfung des Ausnahmetatbestandes	3 % vom Bruttoauftragswert mindestens 100,- höchstens 5.000,-
Abrufe aus Rahmenvereinbarungen/ Sukzessivleistungsverträgen	2 % vom Bruttoauftragswert mindestens 50,- höchstens 5.000,-
Nutzung des Einkaufskataloges im Rahmen der Leadbuyer-Funktion	2 % des jährlichen Bruttoauftragswertes



8. Druck und Postversand	Preis in EUR
<p><b>8a) Digitaldruck</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einzelblattdruck, simplex</li> <li>• Endlosdruck, simplex</li> <li>• Zuschlag für Duplex- bzw. Twin-Druck</li> </ul>	<p>ab 60,- ab 45,- nach Aufwand</p>
<p><b>8b) digitale Kopierservices und Farbgrafikdruck</b></p>	<p>nach Aufwand</p>
<p><b>8c) Kuvertierung und Porto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kuvertierung C 6 Einkanal-/Mehrkanalverarbeitung (ab ein Blatt)</li> <li>• Kuvertierung C 4 Einkanal-/Mehrkanalverarbeitung für Sammelversand bis zu 90 Blatt/Kuvertierung</li> <li>• Doppelkuvertierung C6 (ab jeweils ein Blatt)</li> <li>• Portofreimachung</li> </ul> <p>Die angegebenen Preise für Druck- und Kuvertierkosten verstehen sich auf je 1.000 Stück. Sie enthalten keine Materialkosten für Papier/Umschläge und gelten für durchschnittliche Verarbeitungsarten und -mengen. Große Mengen erlauben in den meisten Fällen eine günstigere Preisgestaltung, Mindermengen können zu Mehrpreisen führen. Eine Preisstellung für konkrete Aufträge erfolgt auf Anfrage.</p>	<p>ab 100,-  auf Anfrage ab 130,- nach Aufwand</p>
9. Schulungen	
<p>Durchführung von IT-Schulungsmaßnahmen außerhalb des IT-Fortbildungsprogramms des Ministeriums für Inneres und Kommunales NRW</p>	<p>nach Aufwand</p>
<p>Organisation von Schulungsmaßnahmen</p>	<p>nach Aufwand</p>



10. Leistungen im Statistikbereich	Preis in EUR
<p><b>10a) Auftragsbezogene Leistungen im Statistikbereich</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• methodisch-fachliche Beratung bei der Vorbereitung und Durchführung von Erhebungen und Umfragen sowie bei der Aufbereitung, Auswertung und Analyse statistischer Ergebnisse</li> <li>• Vorbereitung und Durchführung von Erhebungen und Umfragen, Aufbereitung und Auswertung statistischer Ergebnisse</li> </ul>	<p>nach Aufwand</p> <p>nach Aufwand</p>
<p><b>10b) Analysen und Prognosen</b></p>	<p>nach Aufwand</p>
<p><b>10c) Vermittlung von Fachinformationen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auskunftserteilung außerhalb der informationellen Grundversorgung</li> <li>• Abrufe aus der Landesdatenbank und Fachdatenbanken, Abrufe außerhalb der informationellen Grundversorgung</li> <li>• kundenspezifische Abrufe aus Fachdatenbanken</li> <li>• individuelle Bereitstellung von Mikrodaten aus der amtlichen Statistik</li> </ul>	<p>nach Aufwand</p> <p>nach Aufwand</p> <p>auf Anfrage</p> <p>nach Aufwand</p>
<p><b>10d) Beratungsleistungen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zu statistischen Ergebnissen, Beratung außerhalb der informationellen Grundversorgung</li> <li>• zu mathematisch-statistischen Fragen</li> </ul>	<p>nach Aufwand</p> <p>nach Aufwand</p>



11. Ausgewählte weitere Leistungen		Preis in EUR																											
Sonderauswertung aus Statistiken		nach Aufwand																											
Informationsvermittlung aus externen Datenbanken <ul style="list-style-type: none"> <li>• ZIVED - Standardrecherche</li> </ul> hinzu kommen je Dokument		130,-	17,-																										
Telearbeit-Services <ul style="list-style-type: none"> <li>• einmalige Anbindung eines lokalen VPN-Gateways folgebährlich:</li> <li>• einmalige Ausstattung und Anbindung eines Mitarbeiters (Notebook) folgebährlich:</li> <li>• Bestellgebähr Zertifikatsverlängerung (alle 3 Jahre):</li> <li>• Nutzungsgebähr pro Nutzer</li> <li>• Verschlüsselung auf Endgeräten zzgl. Wartungsgebähr</li> </ul>		1.370,-	360,-																										
Informationsvermittlung aus Geodatenbanken <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bereitstellung von Geo- sowie Geobasisdaten außerhalb der Landesverwaltung über den Geoserver</li> <li>• kundenspezifische Bereitstellung von Geodaten</li> </ul>		nach Aufwand																											
Georeferenzierung <table border="1"> <thead> <tr> <th>Service-Typ</th> <th>Anzahl Adressdaten</th> <th>Koordinaten (Grundpreis in EUR)</th> <th>Statistische Karte (zusätzl. Kosten in EUR)</th> <th>Geoformat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>S</td> <td>bis zu 10.000</td> <td>180,-</td> <td>+ 240,-</td> <td>+ 240,-</td> </tr> <tr> <td>M</td> <td>10.001 – 100.000</td> <td>240,-</td> <td>+ 360,-</td> <td>+ 360,-</td> </tr> <tr> <td>L</td> <td>mehr als 100.000</td> <td>240,-</td> <td>+ 480,-</td> <td>+ 480,-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>je weiterer angefangener 100.000er-Block</td> <td>120,-</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Service-Typ	Anzahl Adressdaten	Koordinaten (Grundpreis in EUR)	Statistische Karte (zusätzl. Kosten in EUR)	Geoformat	S	bis zu 10.000	180,-	+ 240,-	+ 240,-	M	10.001 – 100.000	240,-	+ 360,-	+ 360,-	L	mehr als 100.000	240,-	+ 480,-	+ 480,-		je weiterer angefangener 100.000er-Block	120,-			nach Aufwand		
Service-Typ	Anzahl Adressdaten	Koordinaten (Grundpreis in EUR)	Statistische Karte (zusätzl. Kosten in EUR)	Geoformat																									
S	bis zu 10.000	180,-	+ 240,-	+ 240,-																									
M	10.001 – 100.000	240,-	+ 360,-	+ 360,-																									
L	mehr als 100.000	240,-	+ 480,-	+ 480,-																									
	je weiterer angefangener 100.000er-Block	120,-																											



## Noch: 11. Ausgewählte weitere Leistungen

## Preis in EUR

### Datenerfassung und Belegung

- Erfassung von Papierbelegen, maschinelle Belegung, Scannen und Erkennen

nach Aufwand

### Unterstützung bei Messen und Ausstellungen

- Organisatorische und logistische Unterstützung, z. B. IT-Service, Standsysteme, grafische Gestaltungen

auf Anfrage

## Hinweise zur Abrechnung

Soweit nichts anderes vereinbart wurde, werden die Dienstleistungen zu den nachfolgenden Bedingungen in Rechnung gestellt:

- Die Preise für Personalkosten gelten für Arbeits-/Reise-/Wartezeiten montags bis freitags (ohne Feiertage) von 7.00 bis 20.00 Uhr.
- Tagessätze werden auf der Basis von 8 Stunden pro Tag berechnet.
- Monatssätze werden pauschal auf der Basis von 20 Tagessätzen berechnet.
- Der Preis je Stunde für Arbeits-/Reise-/Wartezeiten wird montags bis freitags (ohne Feiertage) außerhalb von 7.00 bis 20.00 Uhr und samstags (ohne Feiertage) mit 50 % Aufschlag, sonn- und feiertags mit 100 % Aufschlag in Rechnung gestellt. In diesen Preisen sind die tariflich bzw. dienstrechtlich festgelegten Zuschläge für Mehrarbeit pauschal abgegolten.
- Reisekosten und sonstige Auslagen werden nach Aufwand zusätzlich in Rechnung gestellt.
- Rechenzeiten und Rechenzentrums-Leistungen sind in den Preisen für Personalleistungen nicht enthalten und werden zusätzlich in Rechnung gestellt.
- Zeiten einer Rufbereitschaft werden entsprechend der vereinbarten SLAs bzw. der tatsächlich entstandenen Kosten abgerechnet.



## Impressum

Information und Technik Nordrhein-Westfalen (IT.NRW)  
Mauerstraße 51, 40476 Düsseldorf  
Postfach 10 11 05, 40002 Düsseldorf

Telefon 0211 9449-01  
Telefax 0211 442006  
Internet: [www.it.nrw.de](http://www.it.nrw.de)  
E-Mail: [poststelle@it.nrw.de](mailto:poststelle@it.nrw.de)

© IT.NRW, Düsseldorf, 2011

